



คู่มือประชาชน
งานสอบสวน
สถานีตำรวจภูธรสวรรคโลก





แจ้งความร้องทุกข์



สอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที



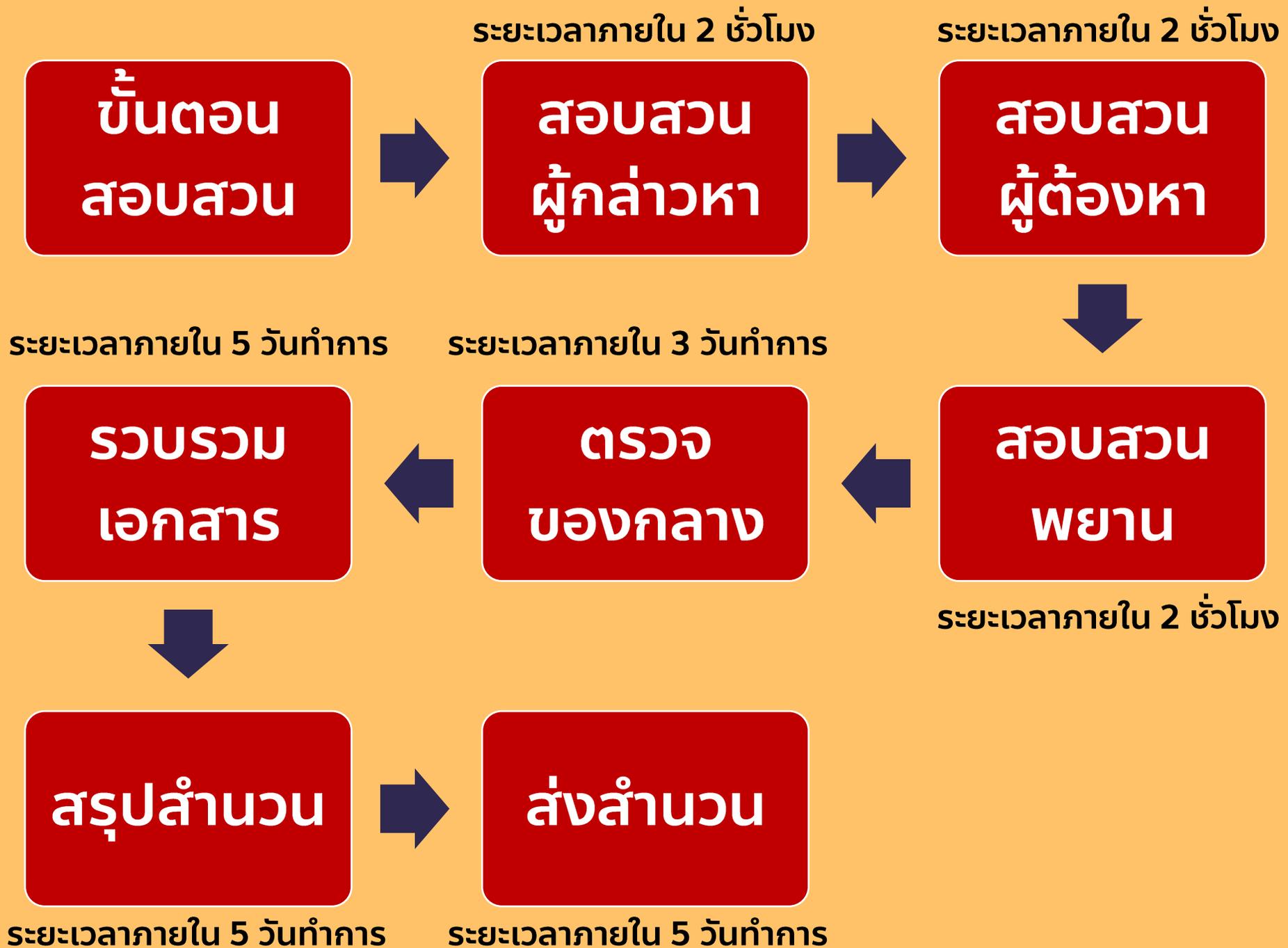
ลงบันทึกประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที



มอบหลักฐาน

ระยะเวลาดำเนินการ 2 ชั่วโมง





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ขั้นตอน)





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ความคาดหวัง)

รู้สึกประทับใจ

ขั้นตอนชัดเจน

อธิบายข้อกฎหมาย

ไม่ปกปิดข้อความ/ข้อมูลคำให้การ

ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้โดยตลอด



มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (มาตรฐานการทำงาน)

- 1.1 รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด
- 1.2 แจกบัตรคิว แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ
- 2.1 กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์
- 2.2 ชัดเจน โปร่งใส ใสใจ
- 2.3 กระตือรือร้น สุภาพ ห่วงใย
- 2.4 ใช้วาจาสุภาพ
- 3.1 วางตัวเป็นกลาง
- 3.2 สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น
- 3.3 รวดเร็ว กระชับ รัดกุม กำหนดเวลาได้
- 3.4 ไม่ต้องกล่าวโทษ ตำหนิ ผู้รับบริการ
- 3.5 เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ และควรแจ้งเหตุผลการรอคอย มีจุดมุ่งหมายอะไรเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจ
- 4.1 อ่านข้อความคำให้การให้ฟังโดยละเอียด
- 4.2 ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อของผู้เสียหาย
- 4.3 ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย
- 5.1 ไม่ปกปิด ติดต่อดีตลอด
- 5.2 แจ้งผลการดำเนินงานคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกห้วงเวลา



ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว

One Stop Service (OSS)

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

One Stop Crisis Center (OSCC)

- 1** ลงประจำวันเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที
- 2** ขอสำเนาบันทึกประจำวัน ระยะเวลาดำเนินการ 3 นาที
- 3** รับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์ และใบนัด ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที
- 4** ยื่นประกันตัวผู้ต้องหา/ขอประกันตัว ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที
- 5** ถอนหลักทรัพย์ประกัน ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที
- 6** ตรวจสอบหมายจับ ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที
- 7** ขอใบอนุญาตต่าง ๆ ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที